

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання доступу до навчальних матеріалів

Товариство з обмеженою відповідальністю «АКАДЕМІЯ ПСИХОЛГІЇ ЛАРУС», реєстраційний номер: **44463549** (далі «Компанія» або «Правовласник») пропонує необмеженому колу фізичних осіб (далі – «Замовник» та/або «Користувач» та/або «Виконавець» («Викладач») (разом у тексті – «Сторони», окремо «Сторона») приєднатися до цього Публічного договору (оферти) (далі – «Договір» та/або «Оферта») на визначених у ньому умовах та відповідно до обраного переліку послуг. Приєднанням до цього Договору також вважатимуться вчинення наступних конклюдентних дій: реєстрація на Веб-сайті, проставлення галочки навпроти поля «Ознайомлений із Публічним договором (офертою)» та/або підписання відповідного Додатку (Додаткової угоди) до цього Публічного договору (оферти) що містить деталізацію співпраці Сторін. Акцептуючи договір «Замовник»/ «Користувач»/ «Виконавець» («Викладач») в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення та усі інші умови цього Договору. Якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї публічної оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитися від укладення цього публічного договору. У разі незгоди з умовами цього Договору укладення договору приєднання не є можливим.

Цей Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633, 634, 641 та Глави 63 Цивільного кодексу України та його умови однакові для всіх «Замовників»/ «Користувачів»/ «Виконавців».

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічною офертою (далі — «Договір», «Оферта») і регулює порядок придбання та надання Покупцеві доступу до навчальних програм, курсів і матеріалів, розміщених на сайті online.larus.school (далі — «Сайт»).

1.2. Здійснюючи оплату, заповнюючи форму замовлення та/або реєструючись на Сайті, Покупець підтверджує, що ознайомився й повністю приймає умови цього Договору.

1.3. Продавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору, публікуючи оновлену редакцію на Сайті.

2. Предмет договору

2.1. Продавець зобов'язується надати Покупцеві доступ до обраного навчального курсу (програми, продукту, вебінару тощо) на умовах, визначених цим Договором, а Покупець зобов'язується оплатити вартість доступу.

2.2. Надання доступу здійснюється автоматично через інтеграцію платіжної системи та навчальної платформи: після оплати Покупцеві відкривається особистий кабінет/доступ до матеріалів.

3. Порядок оплати та надання доступу

3.1. Оплата здійснюється безготівковим способом із використанням доступних на Сайті платіжних інструментів.

3.2. Після переходу на сторінку банку для введення даних картки та успішного проведення операції, інформація про платіж автоматично передається в CRM-систему та навчальну платформу.

3.3. Доступ до навчальних матеріалів надається автоматично, одразу після підтвердження оплати в системі, без необхідності окремого підтвердження з боку Продавця.

3.4. Покупець підтверджує, що в момент натискання кнопки «Оплатити» він усвідомлює, що придбає цифровий контент, доступ до якого надається негайно після оплати.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Продавець зобов'язується:

- забезпечити технічну можливість доступу до навчальних матеріалів;
- надавати консультаційну підтримку з питань доступу та використання курсу;
- дотримуватись конфіденційності персональних даних Покупця.

4.2. Покупець зобов'язується:

- використовувати матеріали виключно для особистого навчання;
- не передавати доступ третім особам;
- не розповсюджувати, не копіювати та не відтворювати матеріали без згоди Продавця.

5. Політика повернення та відкликання платежу

5.1. Відповідно до статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів» та міжнародної практики дистанційної торгівлі цифровими продуктами, після надання доступу до навчального контенту послуга вважається наданою, і повернення коштів не здійснюється.

5.2. Якщо Покупець помилково здійснив оплату (подвійний платіж, неправильна сума), він має право звернутися до служби підтримки Продавця із заявою про повернення протягом 3 (трьох) календарних днів.

5.3. Повернення коштів можливе лише у випадках:

- технічної помилки при оплаті (дублювання платежу, збій платіжної системи);
- неможливості отримання доступу з вини Продавця (наприклад, курс не відкрився протягом 24 годин).

5.4. Якщо Покупець відкликав платіж або ініціював повернення через банк (чарджбек), а доступ до курсу вже був наданий, Продавець має право заблокувати доступ до платформи та стягнути збитки, включно з банківськими комісіями.

5.5. Під час оплати Покупець підтверджує, що ознайомлений і погоджується з тим, що право на відмову від послуги втрачається після початку надання доступу, оскільки послуга надається негайно в електронному вигляді.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Продавець не несе відповідальності за неможливість доступу до курсу з причин, що не залежать від нього (збої у провайдера, проблеми з інтернетом, дії третіх осіб тощо).

7. Конфіденційність та захист даних

7.1. Персональні дані Покупця обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» виключно для виконання цього Договору.

8. Заключні положення

8.1. Цей Договір укладається в електронній формі та не потребує підпису сторін.

8.2. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості — у судовому порядку відповідно до законодавства України.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АКАДЕМІЯ
ПСИХОЛОГІЇ ЛАРУС»

Код ЄДРПОУ 44463549

Юридична адреса: 61129, м. Харків, вул. Бучми, б. 50Б, кв. 90
Адреса для листування: 61129, м. Харків, вул. Бучми, б. 50Б, кв. 90
Фактична адреса: 61068, м. Харків, вул. Ярослава Мудрого, буд. 33-а
E-mail: psycho.courses@gmail.com
Тел. +380979339332

ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ:

UA593220010000026007700001523
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"

IBAN UA493515330000026008052196994
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

UA303510050000026009879103536
АТ "УКРСИББАНК"

**Додаток до Договору публічної оферти № 1
«Політика повернення»**

1. Повернення коштів

Повернення коштів можливе лише у разі технічних помилок платежу або неможливості отримати доступ до продукту (курсу).

2. Доступ до курсу

Доступ до курсу відкривається **автоматично одразу після оплати**, що підтверджує факт акцепту оферти відповідно до ст. 642 ЦК України.

3. Обмеження повернення

Після відкриття доступу до курсу **повернення коштів не здійснюється**, оскільки надання доступу до цифрового контенту вважається виконанням зобов'язання (ст. 642 ЦК України).

- Це відповідає положенням Закону України «Про захист прав споживачів» (ст. 9, п. 4), де зазначено, що право на відмову від договору не поширюється на надання цифрового контенту після початку його використання з явною згодою споживача.

4. Підтвердження згоди

Перед оплатою Покупець підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти та цієї Політики повернення, що є обов'язковим для укладання договору відповідно до ст. 642 ЦК України та ст. 16 Закону України «Про електронну комерцію».